

KWH SENIORENBETREUUNG

Studie zur Kundenzufriedenheit

Umfrage August 2011

Vorbemerkung

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung sind wir fortan bemüht in konstanten Zeitabständen anonyme Befragungen unserer Kunden in Bezug auf Ihre Zufriedenheit durchzuführen. Dabei verwenden wir eine ordinale Punkteskala zwischen 1 und 10. Wir bitten Sie in den ihrer Meinung nach zutreffenden Kreis ein Kreuz zu setzen.

Beispiel: Eine Punktzahl von 1 ist gleichzusetzen mit absoluter Unzufriedenheit, eine 10 dagegen symbolisiert die vollste Zufriedenheit

Fragen zur KWH Seniorenbetreuung

A. Wie bewerten Sie unsere Bedarfsanalyse und die von uns unterbreiteten Personalvorschläge?

Sehr schlecht Sehr gut

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Wie bewerten Sie die Transparenz unserer Vermittlungstätigkeit?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Wie bewerten Sie die Rechtsaufklärung und -umsetzung?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Wie bewerten Sie unseren Kundenservice während der Vertragslaufzeit?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Würden Sie sich noch ein Mal für eine durch uns vermittelte Seniorenbetreuung entscheiden?

JA Nein

Folgende Fragen beziehen sich auf die mit uns **kooperierenden Partnerunternehmen**.

Der Name des Partnerunternehmens (**bitte hinzufügen**): _____

A. Wie bewerten Sie allgemein die Leistung der polnischen Partnerfirma?

Sehr schlecht Sehr gut

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Wie bewerten Sie die Leistung des entsandten Personals?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsniveau der Partnerfirma?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Wie bewerten Sie den Wechsel der Betreuungspersonen nach Ablauf der Einsatzperiode?

Sehr schlecht

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Sehr gut

10

Im folgenden Textfeld können Sie allgemeine Kritik, Ideen aber auch Lob äußern.